



Politique

Politique QSSE

DTPC/PLST/PVFR/V2

POLITIQUE QUALITE, SANTE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT DE TANGER ALLIANCE

Située au complexe portuaire Tanger Med, Tanger Alliance est une entreprise opérant dans le domaine de la logistique portuaire. Tanger Alliance étant un opérateur portuaire de référence sur les trafics import-export et le transbordement, est engagée dans une démarche qualité, santé, sécurité et environnement, dans le cadre d'un système de management intégré, proactif et agile. C'est ainsi qu'elle affirme dans sa politique QSSE, sa volonté d'amélioration continue et poursuit son ambition, grâce à des prestations toujours plus rapides, plus sûres et plus efficaces, conformes aux attentes des clients, des parties intéressées ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires applicables à ses activités.

Dans ce sens, et pour satisfaire au mieux les besoins et les attentes de nos clients et parties intéressées, Tanger Alliance s'engage à :

- ✓ Prendre en considération les risques et opportunités en matière de qualité, santé, sécurité et environnement dans la planification, la mise en œuvre et la surveillance de nos processus.
- ✓ Respecter les exigences légales et autres exigences applicables
- ✓ Satisfaire nos clients en leur fournissant des prestations constamment adaptées à leurs besoins, notamment en termes de qualité de prestation, de compétitivité et de réactivité.
- ✓ Prendre en compte les exigences de nos parties intéressées pertinentes en répondant à leurs requêtes.
- ✓ Optimiser les coûts tout en garantissant une meilleure performance des processus au regard des indicateurs et autres méthodes de surveillance définis.
- ✓ Protéger l'environnement, prévenir les pollutions et utiliser de façon rationnelle les ressources naturelles.
- ✓ Préserver la santé et la sécurité du personnel sous la responsabilité ou sous le contrôle de Tanger Alliance en procurant des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail.
- ✓ Eliminer et réduire les risques liés à la santé et sécurité au travail
- ✓ Consulter et faire participer les travailleurs et leurs représentants, dans le développement, la planification, la mise en œuvre, l'évaluation des performances et les actions d'amélioration liées à la santé et sécurité au travail.
- ✓ Développer les compétences de nos collaborateurs en lien avec les évolutions technologiques et managériales.
- ✓ Améliorer continuellement les performances et l'efficacité de notre système de management QSE.

Nous nous engageons à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre de la présente politique et invitons chaque collaborateur à contribuer efficacement à la réalisation des objectifs y afférents.

Président du directoire

Vice-Président du directoire